

2. Беседина Н.В. Инновационные процессы в работе с персоналом в библиотеке университета / Н.В. Беседина, Т.Е. Гальцева // Университетские библиотеки России и Запада: пути взаимодействия : из опыта реализации проекта «e-URALS.com»: в 2 ч. / Юж.-Урал. гос. ун-т ; сост. И.П. Бургер. – Челябинск, 2004. – Ч. 2. – С. 221–225.
3. Бородина О.А. Профессиональная адаптация сотрудников вузовских библиотек Перми (по материалам анкетирования) / О.А. Бородина // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. / Зон. науч. б-ка УГТУ-УПИ ; под общ. ред. Г.С. Щербининой. – Екатеринбург, 2006. – Вып. 7. – С. 92–94.
4. Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика : учебник / В.Р. Веснин. – М. : ТК Велби, Проспект, 2008. – 688 с.
5. Исследование «Кадры библиотек г. Кургана: современное состояние и перспективы развития» / сост. Т. А. Булдашова. – Курган, 2005 – 92 с.
6. Кульневич И.С. Аттестация как форма оценки состояния персонала и путей его развития / И.С. Кульневич // Университетские библиотеки России и Запада: пути взаимодействия : из опыта реализации проекта «e-URALS.com» : в 2 ч. / Юж.-Урал. гос. ун-т ; сост. И.П. Бургер. – Челябинск, 2004. – Ч. 2. – С. 77–89.
7. Соколова М.И. Управление человеческими ресурсами : учебник / М.И. Соколова, А.Г. Дементьева. – М. : ТК Велби, Проспект, 2007. – 240 с.
8. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А.Я. Кибанова. – 3-е изд., доп. и перераб. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 638 с.
9. Шишова О.А. Повышение квалификации: поиск нестандартных форм обучения (деловое досье) / О.А. Шишова // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. / сост. Г.С. Щербинина ; под ред. Г.Ю. Кудряшовой. – Екатеринбург, 2002. – С. 100–102.

Т.С. Чумакова
НБ ПГТУ, Пермь

Повышение квалификации: новые аспекты

Повышение квалификации работников научной библиотеки Пермского государственного технического университета (НБ ПГТУ) осуществляется на основе плана, который составляется ежегодно и включает проведение мероприятий по трем основным направлениям:

- повышение общеобразовательного и культурного уровня;
- повышение профессиональной квалификации;
- освоение новых информационных технологий.

Основная цель повышения квалификации заключается в обеспечении соответствия уровня профессиональных знаний и навыков требованиям, предъявляемым к конкретному работнику в конкретном производственном процессе. В числе первоочередных задач – обновление подходов к обучению и переподготовке кадров.

С учетом новых требований к библиотечной профессии изменилась организация мероприятий по повышению квалификации.

В прошедшем году произошли изменения в системе планирования данного направления: от отделов библиотеки принимались предварительные заявки на проведение мероприятий, которые затем соотносились с производственными потребностями, пожеланиями и заинтересованностью работников. Таким образом, еще до начала обучения его участники имели представление о том, зачем обучение им нужно, а также как и где они смогут его использовать в своей практической деятельности. Формирование групп для проведения занятий осуществлялось с учетом квалификации и категории работников.

Формы обучения направлены на выработку умения быстро реагировать на изменения и новые тенденции в библиотечном деле, ориентируют на активное самообразование и использование инновационных форм работы. Органичное сочетание теоретического материала и практических занятий усиливает их эффективность и дает положительные результаты.

С 2009 г. в библиотеке проводится цикл встреч с заведующими отделов «Узнаем лучше работу друг друга». Цель мероприятия – обмен опытом и новой полезной информацией о деятельности коллег, совершенствование деловых связей между отделами. Участники встреч – группы работников из разных отделов. Встречи организуются по заранее составленному графику. Состоялось 6 встреч, в работе которых приняли участие 37 человек. В ходе мероприятия заведующий подробно знакомит коллег с организацией работы своего отдела и его секторов, о взаимодействии с другими отделами библиотеки и структурными подразделениями вуза, консультирует по интересующим проблемам. Встречи в отделах дают возможность получить более полное представление о работе не только конкретного отдела, но и библиотеки в целом, о ее месте в образовательной и научной деятельности вуза.

За последние два года массовая и рекламная деятельность стала одной из востребованных сфер работы отделов библиотеки по совершенствованию профессиональных навыков. Состоялся комплекс мероприятий по теме «Реклама в библиотеке»: в рамках Дня библиотечной учебы проведены обзор литературы и презентация об опыте работы вузовских библиотек, обучение составлению рекламного текста и планированию рекламы, оформлена выставка литературы по теме. Следующим этапом стала организация индивидуальных и групповых консультаций по применению новых информационных технологий в рекламной деятельности, в частности, занятия по оформлению выставок со смежным использованием Microsoft Office Word, Microsoft Office Publisher и Adobe Photoshop. Обучение прошли 70 % специалистов библиотеки. В завершение – подготовка и проведение мастер-класса «Технология рекламно-информационной деятельности» с демонстрацией созданных специалистом и проверенных на практике приемов эффективной деятельности.

Бесспорно, в библиотеках должны работать профессионалы, получившие не только специальное образование, но и имеющие широкий кругозор, высокий уровень культуры. Профессия библиотекаря – одна из тех, которые требуют хорошего владения речью, умения общаться с читателями и коллегами. В данном направлении помимо традиционных обзоров литературно-художественных журналов в библиотеке сложилась система проведения занятий по тематическим циклам с привлечением преподавателей нашего вуза: например, «Психология управления», «Мастерство устного выступления», «Деловое общение». Каждый цикл занятий заканчивается активными видами обучения: тренингами, практикумами, выступлениями. Продолжением курса лекций «Мастерство устного выступления» стало обучение работников подготовке презентаций в программе PowerPoint и выступление перед коллегами. Участники тренинга «Деловое общение» слушали лекции о природе социальных конфликтов, обсуждали конкретные ситуации взаимодействия сотрудников с читателями и коллегами, выдвигали пути выхода из конфликтных ситуаций.

Повышение квалификации имеет большое значение как условие для внедрения новых технологий в практику работы библиотеки. В связи с освоением автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС) «Руслан» в рамках программы ее внедрения в работу библиотеки (2006) была разработана целая система мероприятий по обучению работников всех отделов технологии работы в новой АБИС. Обучение прошли 95 % специалистов библиотеки. Ежегодно в процесс обучения вовлекаются новые работники для скорейшего включения в профессиональную деятельность коллектива. Для вновь поступивших проводятся индивидуальные и групповые занятия по 10-часовой программе, для остальных работников организованы консультации по ретровводу.

Важным инструментом повышения квалификации библиотекарей является сайт НБ ПГТУ. Предоставляется доступ к профессиональным электронным ресурсам. Проведению каждого обучающего мероприятия предшествует определенная подготовительная работа. На библиотечном сайте в разделе «Коллегам» и корпоративном сайте оформляются электронные выставки новых профессиональных изданий, выставки и списки литературы по теме занятия. Предлагаются вопросы для обсуждения и подготовки мероприятия, списки участников.

Таким образом, можно говорить о более высоком уровне проведения мероприятий. Вся система повышения квалификации библиотеки имеет ярко выраженный практико-ориентированный характер, проводится целенаправленно и систематически. Практикой определены конкретные направления и темы профессионального развития. Преобладание групповых и индивидуальных форм обучения повысило эффективность мероприятий, сделало обучение более осмысленным и результативным.

С.В. Циберкина
ПГИИК, Пермь

Формирование профессиональных знаний в библиотеке

Достижения, успехи и авторитет каждой библиотеки определяет ее коллектив, уровень его профессионализма и компетентности.

Одна из приоритетных задач в деятельности библиотеки вуза – постоянное повышение уровня квалификации библиотечных специалистов. Организованное обучение в самой библиотеке – это ее составная часть. Важной формой поддержания библиографических знаний у сотрудников библиотеки являются обзоры профессиональных периодических изданий. Любое профессиональное (отраслевое) периодическое издание по определению можно рассматривать (в той или иной степени) как зеркало соответствующего профессионального сообщества, поскольку такое издание создается и работает в интересах конкретной профессии, служит средством отображения его состояния и развития, планов и идей, и, конечно, общения. Лучших результатов можно достичь в том случае, если обзоры носят постоянный, систематический характер.

В 2008 г. в библиотеке Пермского государственного института культуры и искусств (ПГИИК) разработана и утверждена «Программа повышения квалификации работников библиотеки ПГИИК». К основным направлениям программы следует отнести формирование профессионального сознания, знакомство с актуальными и новыми библиотечковедческими проблемами, развитие творческих способностей и профессиональных навыков, углубление общекультурного уровня. В рамках этой программы работает «Библиотечная гостиная», ежемесячно проводятся групповые занятия в системе непрерывного библиотечного образования с участием всех отделов библиотеки. Одной из форм групповых занятий является обзор таких профессиональных журналов, как «Библиотечковедение», «Мир библиографии», «Библиотечное дело», «Научно-технические библиотеки», «Библиотека в эпоху перемен», «Университетская книга», а также издания «Справочник руководителя учреждения культуры». С помощью этих изданий происходит оперативное расширение теоретических и практических знаний и навыков, необходимых библиотечным специалистам. Каждый сотрудник библиотеки подготавливает и проводит в год один обзор с последующим обсуждением темы обзора коллективом библиотеки. Кроме того, библиотекари обзоревают и так называемые «толстые» журналы, уникальное явление отечественной литературы. Для обзоров используются журналы «Урал», «Знамя», «Иностранная литература», «Новый мир», «Современная драматургия».